

- "प्रतिवेदन" -

जनसुनवाई समिति

सत्र - 2016-2017 से सत्र 2019-20 तक

विद्यार्थियों को होने वाली विभिन्न प्रकार की समस्याओं के निवारण महाविद्यालय द्वारा विगत वर्षों से "जनसुनवाई समिति" का गठन किया गया। समिति अपनी दायित्वों के निर्वहन हेतु प्रत्येक मंगलवार को प्रातः 11 बजे दोपहर 2 बजे तक जनसुनवाई शिविर का आयोजन करती है। शिविर में विद्यार्थी समिति से संपर्क कर लिखित अथवा मौखिक रूप से अपनी समस्या उनके समझ रखते हैं। समिति, प्रस्तुत की गई समस्याओं का अवलोकन व विश्लेषण करती है तथा उनके निवारण हेतु संबंधित विभाग, समिति या प्रकोष्ठ से संपर्क कर प्रयास करती है। सामान्यतः विद्यार्थियों द्वारा मौखिक रूप से मार्गदर्शन अथवा जानकारी संबंधी लक्ष्य रखे जाते हैं, इस हेतु जो आधिकारिक जानकारी हैं, उन्हें प्रदान कर उनकी समस्याओं का निवारण किया जाता है।

विद्यार्थी ^{द्वारा} कमी - कमी लिखित रूप में अपनी समस्या अथवा शिकायत भी प्रस्तुत की जाती है, तत्पश्चात् समिति प्राचार्य के मार्गदर्शन

9. में उन लिखित समस्याओं को संबंधित तब लिखित रूप प्रेषित करते हैं। इस दिशा में वह संबंधित विभाग, समिति अथवा प्रकौष्ठ गंभीरता पूर्वक प्रयास कर निवारण हेतु विभिन्न प्रक्रियाओं को संपन्न कर, निर्धारित समय सीमा में अपनी निवारण करने संबंधी कार्यवाही से समिति को अवगत (लिखित रूप में) कराते हैं। समिति तत्काल विद्यार्थी को इस जानकारी को प्रदान कर उसे संतुष्ट करती है।

विगत वर्षों से ये समिति लगातार कार्य कर रही है तथा विद्यार्थियों के हित को पूरा करने का कार्य कर रही है। सत्रानुसार समिति द्वारा की गई कार्यवाही का विवरण इस प्रतिवेदन के साथ संलग्न है।

संयोजक
S. Pachray

डा० संध्या पचौरी
प्राध्यापक (राज. विज्ञान)

सत्र 2016-2017

सत्र के दौरान केवल छात्रों द्वारा मौखिक मार्गदर्शन व जानकारी ली गई

S. Pachray
डा० संध्या पचौरी

जानसुनवाई समिति

सत्र - 2016 - 2017

क्रमांक	आवेदक का नाम	आवेदन का विषय	संबंधित विभाग का नाम	की गई कार्यवाही	वर्तमान स्थिति
-	निरंकु	-	-	कार्यवाही हेतु शिकायत का कोई आवेदन प्राप्त नहीं हुआ।	-

टीप - सत्र के दौरान समिति के पास छात्राओं ने केवल (मासिक रूप) मार्गदर्शन, सूचनाएं व अन्य जानकारी जानना में चाहा, सशुचित रूप में उन्हें मांगी गई समस्त जानकारियां दी गईं

संयोजक

S. Pachora

डा० संध्या पचोरी
डा० अंजना धुर्वे

इस सत्र के दौरान, छात्राओं द्वारा प्रस्तुत की गई समस्यायें एवं उनके निराकरण की संपन्न की गई प्रक्रियायें निम्नानुसार हैं -

क्रमांक	आवेदक का नाम	आवेदन का विषय	संबंधित विभाग का नाम	की गई कार्यवाही	आवेदन की वर्तमान स्थिति
1	कालिदास छात्रा-ओं द्वारा मासिक निवेदन	आवास योजना के फार्म जमा करने की अंतिम तिथि।	छात्रा विभाग (कार्यालय)	छात्रा विभाग तत्काल समस्या का निराकरण किया।	निराकृत 12/09/17
2	छात्राओं द्वारा शासन की मोबाइल पत्रिका योजना (मासिक) (पूर्व में अनुपस्थित छात्राओं)	शासन द्वारा मोबाइल पत्रिका की योजना (पूर्व में अनुपस्थित छात्राओं के लिए)	पुमारी प्रा० डॉ० सुनीला मिश्रा	पुमारी प्राध्यापक डॉ० उ.शि. भोपाल से संपर्क कर छात्राओं को अवगत कराया	निराकृत 17/10/17
3	दुर्गाेश्वरी मराठी गीता परकुर (लिखित)	परिसर में आवाज कुत्ता का विचरण	कार्यालय	सफाई कमिटी द्वारा इस अभियान को संचालित किया	निराकृत 22/12/17
4	शु दरिक्शा B.A. I YEAR (लिखित)	मैधावी छात्रा का प्रमाण पत्र अपाप्त	पुमारी-डॉ० रश्मि चौधरी	शासन की दूसरी बार ई मेल किया	निराकृत 26/09/17

संयोजक - डॉ० संदया पचौरी-84
सदस्य - डॉ० शोभना पांडेय
सदस्य - डॉ० नीमल दान

जनसुनवाई समिति

सत्र 2018 - 2019

इस सत्र के दौरान दात्राओं द्वारा परतुत की गई समस्याएं एवं उनके निराकरण की दिशा में संपन्न की गई प्रक्रियाएं निम्नानुसार हैं -

क्रमांक	आवेदक का नाम	आवेदन का विषय	संबंधित विभाग	विभाग द्वारा की गई कार्यवाही	आवेदन की वर्तमान स्थिति
1	कृतिपय दात्राय (मौखिक)	पूर्वशा प्रक्रिया संबंधी जानकारी	ऑनलाईन पूर्वशा समिति	तत्काल दात्राओं को जानकारी दी गई	निराकृत 17/07/2018
2	कृतिपय दात्राय (मौखिक)	कुदाओं के प्रारंभ होने की तिथि	अकादमिक कैलेंडर	समिति ने स्वयं जानकारी प्रदान की	निराकृत 10/07/18
3	कृतिपय दात्राय (मौखिक)	समय सारिणी	डिस्ट्रिक्ट समय सारिणी	समिति ने स्वयं जानकारी दी।	निराकृत 10/07/18
4	गाँव की बेंटी योजना (मौखिक) पी. ए. प्रथम वर्ष की दात्रा	गाँव की बेंटी योजना	कार्यालय	प्रभारी लिपिक मित्रा ने तत्काल जानकारी दी	निराकृत 28/08/18
5	कृतिपय दात्राय (मौखिक)	परिणाम पुर्न मूल्यांकन	परिणाम प्रकौष्ठ	तत्काल प्रभारी प्रा. अंजना ने जानकारी दी	निराकृत 10/07/18
6	कृतिपय दात्राय (मौखिक)	गठवेश संबंधी जानकारी	डिस्ट्रिक्ट गठवेश	समिति ने स्वयं जानकारी प्रदान की	निराकृत 11/09/18

Contd -

जनसुनवाई समिति

वर्ष 2019 - 2020

क्रमांक	आवेदक का नाम	आवेदन का विषय	संबंधित विभाग का नाम	विभाग द्वारा की गई कार्यवाही	आवेदन की स्थिति
1	कृतिपय दात्रामें (मौखिक रूपमें)	ऑनलाइन प्रवेश प्रक्रिया	संबंधित विभाग	ऑनलाइन प्रवेश समिति ने जानकारी दी।	निराकृत 16/7/19
2	कृतिपय दात्रामें (मौखिक)	हॉस्टल संबंधी जानकारी	पुमारी हॉस्टल समिति	उपलब्ध शासन द्वारा संचालित दोनो हॉस्टल की जानकारी दी।	निराकृत 23/07/19
3	कृतिपय दात्रामें (मौखिक)	विषय परिवर्तन संबंधी	पुमारी समिति	पुमारी समिति ने प्रक्रिया समाप्त की।	निराकृत 16/07/19
4	कृतिपय दात्रामें (मौखिक)	दात्रावृत्ति संबंधी	पुमारी दात्रावृत्ति व पुमारी लिफ्ट का कार्यालय में पुमारी लिफ्ट	संबंधित पुमारी ने उत्सर्जन संबंधी जानकारी प्रदान की।	निराकृत 18/07/19
5	कृतिपय दात्रामें (मौखिक)	डाइनिंग लाइसेंस	पुमारी डा. ज्योति जाट	डा. जाट द्वारा समस्या का निराकरण	निराकृत 14/01/20
6	पलकू तिवारी B.Com. I (B) (लिखित)	वांशरूम की सफाई व पानी	स्वच्छता पुमारी	डा. सुनीता मिश्रा द्वारा निराकरण	निराकृत 17/11/20
7	रघुशुभ तिवारी B.Com. I (A)	सेनेटरी पेड की उपलब्धता	पुमारी कॉमन रूम	डा. सुधामेहता द्वारा निराकरण	निराकृत 09/01/20
8	अंजलि पांडे B.A. III (A)	कैंटीन की गुणवत्ता	कैंटीन समिति	पुमारी कैंटीन समिति	द्वारा निराकृत 28/01/20 S. Pachori

क्र. सं.	आवेदक	आवेदन-विषय	संबंधित विभाग	की गई कार्यवाही	वर्तमान स्थिति
7	कृतिपय दात्राओं ने (मौखिक)	दात्रा कृति संबंधी जानकारी	कार्यालय	पुमारी लिपिक ने तत्काल जानकारी दी	निराकृत 13/11/18
8	दात्रा द्वारा (मौखिक)	टी० सी० संबंधी जानकारी	दात्रा विभाग	तत्काल दात्रा को प्रक्रिया सम-	निराकृत 18/12/18
9	कु. उजा प्रजापति B.Com-IV SEM (लिखित)	रीडिंग रूम से संबंधित	गण्डालय	भायी गई गंधपाल कु. रूजनी शर्मा ने निराकरण किया	निराकृत 22/01/19
10	B.Com-IV (लिखित)	परीक्षा संबंधी सूचना वाह्य पटल में भी लगाया जाय	स्वशासी पुकोष्ठ	स्वशासी पुकोष्ठ द्वारा निराकरण	निराकृत 23/04/19
11	बवली मैहरा (लिखित) B.A. I वर्ष	पालना घर हेतु	संस्था प्रमुख से समिति न संवर्द्ध किया	टीम साइंस महाविद्यालय में संचालित पालना घर की जानकारी दी	निराकृत 16/10/18
12	कृतिपय दात्राओं ने (मौखिक)	शीतल पेय-जल की व्यवस्था (वाटर कूलर की मांग की)	कार्यालय प्रमुख लिपिक	शीतल पेय-जल हेतु लगाये गये वाटर कूलर की जानकारी दी	निराकृत 24/04/19

संयोजक - डा० संध्या पचौरी - 58
सदस्य - डा० शोभना पांडे -
सदस्य - डा० नायलदान -