

शासकीय मानकुँवरबाई कला एवं वाणिज्य स्वशासी
महिला महाविद्यालय, जबलपुर (म.प्र.)



शिक्षक अभिभावक योजना

2015-2020

संयोजक - डॉ. शीला चौबे
सह प्राध्यापक, कर्बशास्त्र

सदस्य - डॉ. विजया कोष्टा
सह प्राध्यापक, वाणिज्य

सदस्य - डॉ. संध्या पधौरी
सह प्राध्यापक, सांस्कृतिकशास्त्र

**शासकीय मानकूँवरबाई कला एवं वाणिज्य स्वशासी महिला महाविद्यालय
जबलपुर (म.प्र.)**

शिक्षक अभिभावक योजना

प्रतिवेदन सत्र- 2015-16

महाविद्यालय में संचालित छात्राओं के लिये उपयोगी एक महत्वपूर्ण योजना शिक्षक अभिभावक योजना है। महाविद्यालय में ग्रामीण एवं शहरी इलाकों से आने वाली छात्रायें अपने अभिभावकों को छोड़कर महाविद्यालय में तकरीबन 5 घंटे रहती है। इस पूरे समय में शिक्षक ही उनके अभिभावक होते हैं अतः उच्च शिक्षा विभाग द्वारा इस योजना को प्रारंभ करने का उद्देश्य है कि छात्रायें महाविद्यालय में शिक्षकों को अपने शिक्षक अभिभावक के रूप में देखें, समझे और महाविद्यालय तथा शिक्षक कार्य, खेलकूद व अपनी अन्य समस्याओं को निःसंकोच होकर व्यक्त कर सकें। इस हेतु इस योजना के तहत हम प्रत्येक वर्ष छात्राओं की संख्या एवं महाविद्यालय में कार्यरत प्राध्यापकों, अतिथि विद्वान की संख्या के आधार पर आनुपातिक रूप से छात्राओं के अभिभावकों की जिम्मेदारी शिक्षक अभिभावक के रूप में दायित्व सौंपते हैं। शिक्षक अभिभावक अपने दायित्वों को निर्वहन करते हुये छात्राओं की समस्या को सुनकर समिति के पास जानकारी देते हैं, समिति फिर इस समस्या को संबंधित तक पहुँचाती है जिससे उसका निराकरण किया जा सके ताकि छात्राओं की समस्या का निराकरण हो सके।

शिक्षक अभिभावक योजना के अंतर्गत सत्र में दो बार इस योजना की बैठक का आयोजन किया जाता है।

सत्र 2015-16 में इस योजना का प्रथम चरण दिनांक 06/11/2015 को प्रातः 10:00 से 12:00 तक बी.कॉम. प्रथम, द्वितीय तृतीय एवं एम.कॉम. प्रथम एवं अंतिम वर्ष एवं 12:00 से 02:00 तक बी.ए. प्रथम, द्वितीय, तृतीय एवं एम.ए. प्रथम एवं अंतिम वर्ष की बैठक का आयोजन किया गया। जिसमें तकरीबन 21 प्राध्यापकों ने बी.ए. में 21 कमरों में अपने दायित्व का निर्वहन किया तथा एम.ए. प्रथम एवं अंतिम वर्ष के लिये विभागों में शिक्षक अभिभावक योजना की बैठक की गई एवं बी.कॉम. में 15 प्राध्यापकों ने 15 कमरों में अपने दायित्वों का निर्वहन करते हुये एम.कॉम. का वाणिज्य विभाग में मीटिंग आयोजित की गई। इस योजना का द्वितीय चरण दिनांक 31/03/2016 को आयोजित किया गया।

इन दोनों बैठकों में तकरीबन 40 प्रतिशत छात्राओं ने अपनी उपस्थिति दी। अभिभावकों के द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के आधार पर छात्राओं की निम्न समस्याएँ सामने आई—

1. छात्राओं ने बाथरूम की सफाई, महाविद्यालय के कॉरीडोर की सफाई एवं पीने के पानी के व्यवस्था के बारे में शिकायत की।
2. कुछ क्लास रूम में ट्यूबलाइट एवं पंखे खराब रहने की शिकायत की।
3. बी.ए. एवं बी.कॉम. की छात्रायें महाविद्यालय के प्राध्यापकों द्वारा कराये जाने वाले अध्यापन कार्य से संतुष्ट थी।

निदान –

1. छात्राओं ने बाथरूम की सफाई, महाविद्यालय के कॉरीडोर की सफाई एवं पीने के पानी के व्यवस्था के बारे में जो शिकायत की गई थी शिक्षक अभिभावक समिति द्वारा स्वच्छता समिति को अवगत कराया गया एवं प्राचार्य के आदेशानुसार तत्काल महाविद्यालय के बाथरूम एवं कॉरीडोर को साफ कराया गया। पीने के पानी की व्यवस्था की गई।
2. कुछ छात्राओं द्वारा क्लास रूम में ट्यूबलाइट एवं पंखे खराब होने की शिकायत की गई थी जिसे प्राचार्य के आदेशानुसार तुरंत कार्यवाही करते हुये मुख्य लिपिक द्वारा क्लास रूम में ट्यूबलाइट लगाने का कार्य एवं पंखों में सुधार कार्य कराया गया साथ ही बंद पंखों की जगह नये पंखे लगवाये गये।

डॉ. शीला चौबे,	संयोजक,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. विजया कोष्टा,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. संध्या पचौरी,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना

शिक्षक अभिभावक योजना

2015-16



इन दोनों बैठकों में तकरीब 42 प्रतिशत छात्राओं ने अपनी उपस्थिति दी। दोनों बैठकों के पश्चात् समस्त शिक्षक अभिभावकों के द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के आधार पर छात्राओं की निम्न समस्यायें सामने आईं—

1. बी.कॉम. की छात्राओं ने कम्प्यूटर के बारे में कहा कि लैब में पुराने कम्प्यूटर हैं जिसे नये में परिवर्तित करने की आवश्यकता है।
2. छात्राओं ने खेलकूद के मैदान में क्रिकेट मैदान की असुविधा से अवगत कराया और कहा कि इसके लिये व्यवस्था की जाये।

निदान —

1. बी.कॉम. की छात्राओं ने कम्प्यूटर लैब में पुराने कम्प्यूटर हैं जो सही स्थिति में नहीं हैं उनकी शिकायत की थी। प्राचार्य के आदेशानुसार बी.कॉम. की छात्राओं के लिये कम्प्यूटर लैब में पुराने कम्प्यूटरों की समस्याओं को ध्यान में रखते हुये रुसा सेल के द्वारा नये कम्प्यूटरों की व्यवस्था कराई गई।
2. छात्राओं ने खेलकूद के मैदान में क्रिकेट खेलने में असुविधा होने की शिकायत की थी जिसके लिये प्राचार्य द्वारा महाविद्यालय के क्रीड़ा अधिकारी को आदेश दिया गया कि छात्राओं के लिये क्रिकेट मैदान में क्रिकेट खेलने की सुविधा कराई जावे, क्रीड़ा अधिकारी ने आदेश का पालन करते हुये महाविद्यालय की छात्राओं के लिये क्रिकेट खेलने के लिये खेल एवं युवा कल्याण विभाग, शनीताल मैदान, जबलपुर में की गई।

डॉ. शीला चौबे, संयोजक, शिक्षक अभिभावक योजना

डॉ. विजया कोष्टा, सदस्य, शिक्षक अभिभावक योजना

डॉ. संध्या पथरी, सदस्य, शिक्षक अभिभावक योजना

शिक्षक अभिभावक योजना

2016-17



इन दोनों बैठकों में तकरीबन 42 प्रतिशत छात्राओं ने अपनी उपस्थिति दर्ज कराई।

दोनों बैठकों के पश्चात् समस्त शिक्षक अभिभावकों के द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट के आधार पर छात्राओं की निम्न समस्यायें सामने आईं—

1. महाविद्यालय में नेत्र बाधित छात्राओं के द्वारा इस समस्या से अवगत कराया गया कि कोई भी फार्म आवेदन फार्म भरने में असुविधा होती है जिसके लिये महाविद्यालय प्रशासन व्यवस्था करें। नेत्रबाधित छात्राओं ने महाविद्यालय से ही राइटर की व्यवस्था करने की प्रार्थना की है।

निदान—

1. नेत्र बाधित छात्राओं द्वारा चाही गई राइटर की व्यवस्था महाविद्यालय के द्वारा उपलब्ध नहीं करायी जा सकती है, क्योंकि उस समय सभी छात्रायें परीक्षा में व्यस्त रहती हैं, इसलिए नेत्र बाधित छात्राएँ अपने लिए राइटर की व्यवस्था स्वयं करें।

डॉ. शीला चौबे,	संयोजक,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. विजया कोष्टा,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. संध्या पचौरी,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना

शिक्षक अभिभावक योजना

2017-18



इन दोनों बैठकों में तकरीबन 45 प्रतिशत छात्राओं ने अपनी उपस्थिति दर्ज कराई। छात्राओं द्वारा निम्न समस्याओं का उल्लेख किया गया।

1. महाविद्यालय में यूनीफार्म नहीं होना चाहिए और यदि हो तो इसमें एक दिन की छूट दी जानी चाहिए।
2. महाविद्यालय में ऑडिटोरियम की कमी है।

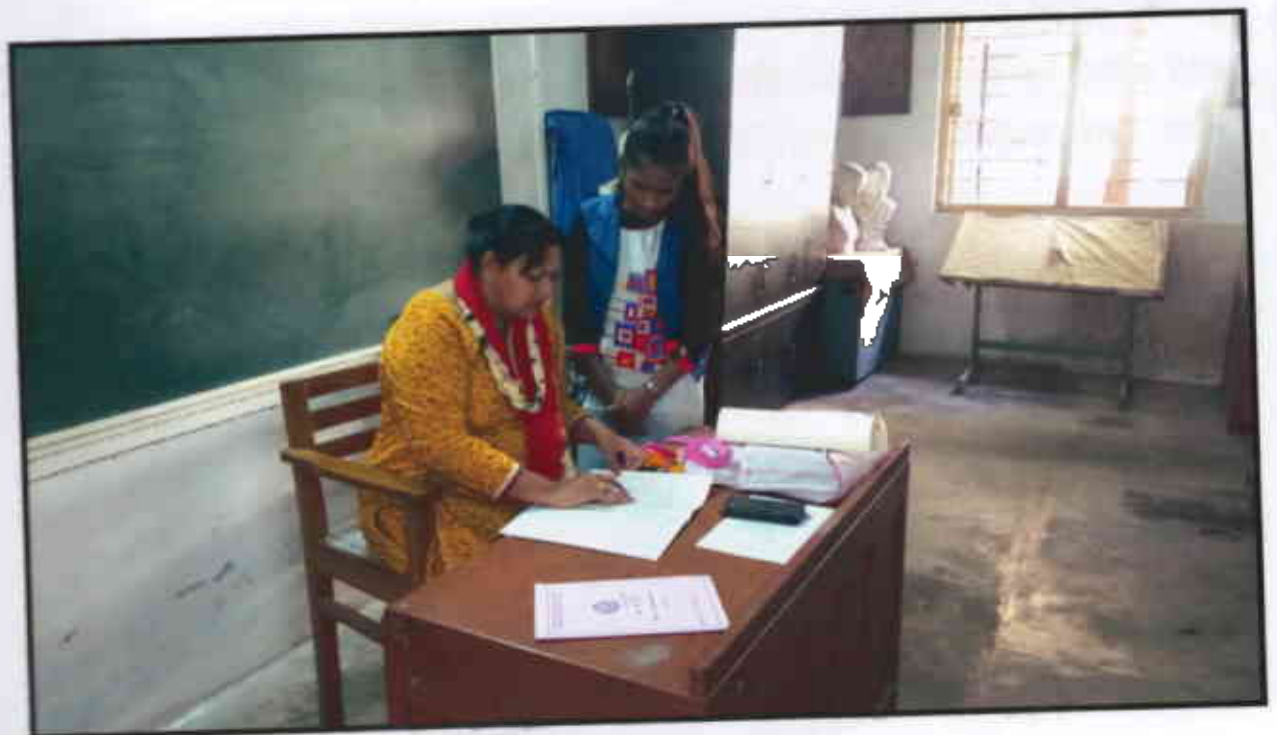
निदान—

1. महाविद्यालय में यूनीफार्म नहीं होना चाहिये और यदि हो तो इसमें एक दिन की छूट दी जाये। प्राचार्य ने इस समस्या के लिये कहा कि यह शासन के आदेशानुसार है इसलिये संभव नहीं है।
2. महाविद्यालय में ऑडिटोरियम की कमी है। प्राचार्य ने भविष्य में वर्ल्ड बैंक की सहायता से ऑडिटोरियम की कमी को दूर करने का आश्वासन दिया।

डॉ. शीला चौबे,	संयोजक,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. विजया कोष्टा,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. संध्या पचौरी,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना

शिक्षक अभिभावक योजना

2018-19



इन दोनों बैठकों में तकरीबन 42 प्रतिशत छात्रों ने अपनी उपस्थिति दर्ज कराई। छात्रों द्वारा निम्न समस्याओं का उल्लेख किया गया।

1. बाथरूम में सफाई निरन्तर नहीं होती। पीने का पानी साफ नहीं रहता है।

निदान -

1. छात्रों द्वारा शिकायत की गई कि बाथरूम में सफाई निरन्तर नहीं होती। इस संबंध में शिक्षक अभिभावक समिति द्वारा स्वच्छता समिति को अवगत कराया गया समिति ने तत्काल निर्णय लेते हुये बाथरूम की सफाई एवं पीने के पानी की व्यवस्था को ध्यान देकर व्यवस्था की कराई गई।

डॉ. शीला चौबे,	संयोजक,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. विजया कोष्टा,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना
डॉ. संध्या पचौरी,	सदस्य,	शिक्षक अभिभावक योजना

शिक्षक अभिभावक योजना

2019-20



- "प्रतिवेदन" -

जनसुनवाई समिति

सत्र - 2016-2017 से सत्र 2019-20 तक

विद्यार्थियों को होने वाली विभिन्न प्रकार की समस्याओं के निवारण महाविद्यालय द्वारा विगत वर्षों से "जनसुनवाई समिति" का गठन किया गया समिति अपनी दायित्वों के निर्वहन हेतु प्रत्येक मंगलवार को प्रातः 11 बजे दोपहर तक जनसुनवाई शिविर का आयोजन करती है। शिविर में विद्यार्थी समिति से संपर्क कर लिखित अथवा मौखिक रूप से अपनी समस्या उनके समक्ष रखते हैं। समिति, प्रस्तुत की गई समस्याओं का अवलोकन व विश्लेषण करती है तथा उनके निवारण हेतु संबंधित विभाग, समिति या प्रकोष्ठ से संपर्क कर प्रयास करती है। सामान्यतः विद्यार्थियों द्वारा मौखिक रूप से मार्गदर्शन अथवा जानकारी संबंध लक्ष्य रखे जाते हैं, इस हेतु जो आधिकारिक जानकारी है, उन्हें प्रदान कर उनकी समस्याओं का निवारण किया जाता है।

विद्यार्थी ^{द्वारा} कमी - कमी लिखित रूप में अपनी समस्या अथवा शिकायत भी प्रस्तुत की जाती है, तत्पश्चात् समिति प्राचार्य के मार्गदर्श

में उन लिखित समस्याओं को संबंधित तक लिखित
 रूप प्रेषित करते हैं। इस दिशा में वह संबंधित
 विभाग, समिति अथवा प्रकौष्ठ गंभीरता पूर्वक
 प्रयास कर निवारण हेतु विभिन्न प्रक्रियाओं को
 संपन्न कर, निर्धारित समय सीमा में अपनी
 निवारण करने संबंधी कार्यवाही से समिति
 को अवगत (लिखित रूप में) कराते हैं। समिति
 तत्काल विद्यार्थी को इस जानकारी को प्रदान
 कर उसे संतुष्ट करती है।

विगत वर्षों से ये समिति लगातार
 कार्य कर रही है तथा विद्यार्थियों के हित को पूरा
 करने का कार्य कर रही है। अज्ञानुसार समिति
 द्वारा की गई कार्यवाही का विवरण इस प्रतिवेदन
 साथ संलग्न है।

संयोजक
S. Pachora

डॉ० संहमा पचोरी
 प्राध्यापक (राज. विज्ञान)

सत्र 2016-2017

सत्र के दौरान केवल छात्राओं द्वारा मौखिक
 मार्गदर्शन व जानकारी ली गई

S. Pachora
 डॉ० संहमा पचोरी

जानसुनवाई समिति

सत्र - 2016 - 2017

क्रमांक	आवेदक का नाम	आवेदन का विषय	संबंधित विभाग का नाम	की गई कार्यवाही	वर्तमान स्थिति
-	निरंक	-	-	कार्यवाही हेतु शिकायत का कोई आवेदन प्राप्त नहीं हुआ।	-

टीप- सत्र के दौरान समिति के पास दात्राओं ने केवल (मौखिक रूप) में माग दर्शन, सूचनाएं व अन्य जानकारी जानना चाहा, सप्रोचित रूप में उन्हें मांगी गई समस्त जानकारियां दी गईं

संयोजक

S. Pacharya

शु० संध्या पचीबी
शु० अंजना धुवे

सत्र 2017-2018 - जनसुनवाई समिति

इस सत्र के दौरान, छात्राओं द्वारा प्रस्तुत की गई समस्याएँ एवं उनके निराकरण की संपन्न की गई प्रक्रियाएँ निम्नानुसार हैं -

क्रमांक	आवेदक का नाम	आवेदन का विषय	संबंधित विभाग का नाम	की गई कार्यवाही	आवेदन की प्रतिक्रिया तिथि
1	कतिपय छात्राओं द्वारा मासिक निवेदन	आवास योजना के फार्म जमा करने की अंतिम तिथि।	छात्रा विभाग (कार्यालय)	छात्रा विभाग तत्काल समस्या का निराकरण किया।	निराकृत 12/09/17
2	छात्राओं द्वारा शासन की मोबाइल पत्रिका योजना (मासिक) (पूर्व में अनुपस्थित छात्राओं)	शासन द्वारा मोबाइल पत्रिका की योजना (पूर्व में अनुपस्थित छात्राओं के लिए)	पुभारी प्रा० डॉ० सुलेखा मिजा	पुभारी प्राध्यापक ने उ.शि. भोपाल से संपर्क कर छात्राओं को अवगत कराया	निराकृत 17/10/17
3	दुर्गेश्वरी मराठी गीता परकुई (लिखित)	परिसर में आवाज कुत्तों का विचरण	कार्यालय	सफाई कुर्मियों द्वारा इस अभियान को संचालित किया	निराकृत 22/12/17
4	कु परिक्षा B-A-I YEAR (लिखित)	मैधावी छात्रा का प्रमाण पत्र अपाप्त	पुभारी-डा० रश्मि चौधरी	शासन की दूसरी बार ई मेल किया	निराकृत 26/09/17

संयोजक - डॉ० संध्या पचौरी-अध्यक्ष
सदस्य - डॉ० शोभना पांडेय
सदस्य - डॉ० नीयल दान

जनसुनवाई समिति

वर्ष 2019 - 2020

क्रमांक	आवेदक का नाम	आवेदन का विषय	संबंधित विभाग का नाम	विभाग द्वारा की गई कार्यवाही	आवेदन की स्थिति
1	कृतिपय दात्रामें (मौखिक रूपमें)	ऑनलाइन प्रवेश प्रक्रिया	संबंधित विभाग	ऑनलाइन प्रवेश समिति ने जानकारी दी।	निराकृत 16/7/19
2	कृतिपय दात्रामें (मौखिक)	हॉस्टल संबंधी जानकारी	पुमारी हॉस्टल समिति	उपलब्ध शासन द्वारा संचालित दोनो हॉस्टल की जानकारी दी।	निराकृत 23/07/19
3	कृतिपय दात्रामें (मौखिक)	विषय परिवर्तन संबंधी	पुमारी समिति	पुमारी समिति ने प्रक्रिया सम्पन्न।	निराकृत 16/07/19
4	कृतिपय दात्रामें द्वारा (मौखिक)	दात्रावृत्ति संबंधी	पुमारी दात्रावृत्ति व का कार्यालय में पुमारी लिपिक	संबंधित पुमारी ने तत्संबंधी जानकारी प्रदान की।	निराकृत 18/07/19
5	कृतिपय दात्रामें (मौखिक)	डाइविंग लाइसेंस	पुमारी डाइविंग जाट	डाइविंग जाट द्वारा समस्या का निराकरण	निराकृत 14/07/19
6	पलक तिवारी B.Com I (B) (लिखित)	वांछित रुक सफाई व पानी	स्वच्छता पुमारी	डा. सुनीता मिश्रा द्वारा निराकरण	निराकृत 17/11/19
7	रघुशुभ तिवारी B.Com I A	सेनेटरी पेड की उपलब्धता	पुमारी कॉमन रूम	डा. सुधा मेहता द्वारा निराकरण	निराकृत 09/10/19
8	अंजलि पांडे B.A. III (A)	कैटीन की गुणवत्ता	कैटीन समिति	पुमारी कैटीन समिति	द्वारा निराकरण 28/10/19 S.Pachor

क्र. सं.	आवेदक	आवेदन-विषय	संबंधित विभाग	की गई कार्यवाही	प्रतिम स्थिति
7	कृतिपय दाताओं ने (मौखिक)	दातावृत्ति संबंधी जानकारी	कार्यालय	पुमारी लिपिक ने तत्काल जानकारी दी	निराकरण 13/11/21
8	दाता द्वारा (मौखिक)	टी० सी० संबंधी जानकारी	दाता विभाग	तत्काल दाता को प्रक्रिया सम-	निराकरण 18/11/21
9	कु. रुजा फजाफी B.Com-V SEM (लिखित)	रीडिंग रूम से संबंधित	गण्डालय	कार्या गई गंधपाल कु. रुजानी शर्मा ने निराकरण प्रक्रिया	निराकरण 22/10/21
10	B.Com-V (लिखित)	परीक्षा संबंधी सूचना वाह्य पटल में भी लगाया जाय	स्वशासी पुकोष्ठ	स्वशासी पुकोष्ठ द्वारा निराकरण	निराकरण 23/10/21
11	बबली मैहरा (लिखित) B.A. I वर्ष	पालना घर हेतु	संस्था प्रमुख से समिति ने संपर्क किया	टीम साइंस महाविद्यालय में संचालित पालना घर की जानकारी दी	निराकरण 16/11/21
12	कृतिपय दाताओं ने (मौखिक)	शीतल पेय-जल की व्यवस्था (वाटर कुलर की मांग की)	कार्यालय प्रमुख लिपिक	शीतल पेय-जल हेतु लगाये गये वाटर कुलर की जानकारी दी	निराकरण 24/10/21

संयोजक - डा० संध्या पचौरी - 9
 सदस्य - डा० शोभना पांडे - 9
 सदस्य - डा० नायलदान - 9