

**Govt. Mankunwar Bai Art & Commerce Autonomous College
For Women, Jabalpur (M.P.)**

Theory Paper

Part A Introduction			
Program: Honours/Research		Class : B.COM	Year: IV
Session: 2024-25		Subject: COMMERCE	
1	Course Code	C4-COMAI0	
2	Course Title	ORGANISATIONAL BEHAVIOUR (Paper I)	
3	Course Type	DSE - I	
4	Pre-requisite	B.COM Degree	
5	Course Learning outcomes (CLO)	<p>On successful completion of this course, students will be able to-</p> <ul style="list-style-type: none"> • To know the concept of organizational behavior and understand the role of managers. • Applying group dynamics and leadership qualities in an organization. • Analyzing best management practices around the world • Evaluating emerging trends in corporate structure, strategy and culture. • To create perception and motivation for employees in an organization. • To analyze and compare different models used to explain individual behavior. • Identifying the processes used in developing communication and resolving conflicts. • Explaining group dynamics and demonstrating the skills needed to work in groups (team building). • To identify different leadership styles and the role of leaders in the decision making process. 	
6	Credit Value	4	
7	Total Marks	Max. Marks: 30 + 70	Min. Passing mark: 35
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-		60	
Unit	Topics		No. of Lectures
1	Organization : Meaning, nature, Organization and the Environmental factors Organization Structure and Design - Authority and Responsibility Relationships - Delegation of Authority and Decentralization - Interdepartmental Coordination, Emerging Trends in Corporate Structure		12
2	Organisational Behavior : Organisational Behavior -Concept and significance; Organisational behavior in Indian philosophy, Emergence and ethical perspective, Attitudes, Perception, Learning; Personality;		12
3	Group Behavior : Groups in organizations ,Influence, Group dynamics, Team building- Interpersonal relations ,Group decision making techniques, Sources of power – Power centers – Power and Politics. Communication: transactional analysis in communication skills.		12
4	Organisational Conflict: Dynamics and management, Sources, patterns levels and types of conflict: Traditional and modern approaches to conflict Functional and dysfunctional organizational conflicts: Resolution of conflict.		12
5	Organisational Culture and work stress : Meaning, Definition and role of organizational culture, cultural dimension, culture on organizational effectiveness, concept of stress, sources of stress, stress consequences, Remedial measures of work stress.		12
Keywords/Tags: Organization, Organisational Behavior, Group Behavior, Conflict, Culture, work stress			

Part C-Learning Resources			
Text Books, Reference Books, Other resources			
Suggested Readings:			
S.N.	Author	Book title	Publisher
1.	Aswathappa, K.	Organisational Behaviour	Himalaya Pub. House Nagpur
2.	Stephen P. Robbins, Judge	Organisational Behaviour	Pearson
3.	V.G.Kundalkar	Organisational Behaviour	New Age Publishers
4.	Amandeep & Rao,	Organisational Behaviour	Sultan Chand & Sons
	M.N. Mishra	Organisational Behaviour	Vikas Publishing House
5.	Dr.Yogita Gupta, Dr.Veto Dey	A Text Book on Organizational Behaviour	Walnut Publication
6.	Dr. S.C.Saksena , Dr. Gaurav Sankalp	Management and Organisational Behaviour	Sahitya Bhawan Publications
7.	Jason, Jeffery LePine	Organizational Behaviour	McGraw Hill
Suggestive digital platforms, web links:			
1. https://highereducation.mp.gov.in/?page=PksmdiOxN6Ox1PVLqTx74w%3D%3D&orgid=109			
2. https://vou.ac.in/slm/bba/BBA-204-Organizational%20Behavior_BBA.pdf			
3. https://2012books.lardbucket.org/pdfs/an-introduction-to-organizational-behavior-v1.1.pdf			
4. https://www.himpub.com/documents/Chapter1031.pdf			
5. https://sist.sathyabama.ac.in/sist_coursematerial/uploads/SBAA1306.pdf			
6. https://www.sscasc.in/wp-content/uploads/downloads/BBM/Organizational-Behaviour.pdf			
7. https://librarymvmgacsgcom.files.wordpress.com/2020/08/au-m.com-organizational-behaviour.pdf			
8. https://backup.pondiuni.edu.in/storage/dde/dde_ug_pg_books/Organisational%20Behaviour.pdf			
9. https://www.tmv.edu.in/pdf/Distance_education/BCA%20Books/BCA%20VI%20SEM/BCA-629%20OB.pdf			
10. https://ddceutkal.ac.in/Syllabus/MCOM/Organisational_Behaviour.pdf			
Part D-Assessment and Evaluation			
Suggested Continuous Evaluation Methods:			
Maximum Marks : 100			
Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE): 70 Marks			
Internal Assessment : Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test Assignment/Presentation		30
External Assessment : University Exam Section Time : 03.00 Hours	Section(A) : Very Short Questions Section (B) : Short Questions Section (C) : Long Questions		70
Any remarks/ suggestions:			

शासकीय मानकूँवरबाई कला एवं वाणिज्य स्वशासी महिला महाविद्यालय, जबलपुर (म.प्र.)

सैद्धांतिक उन्नयन

भाग अ - परिचय

कार्यक्रम: उपाधि		कक्षा : बी.कॉम.	वर्ष: चतुर्थ	सत्र: 2024-25
1	पाठ्यक्रम का कोड	CY - COMA1D		
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	संगठनात्मक व्यवहार (पैर-1)		
3	पाठ्यक्रम का प्रकार	डिसिप्लिन स्पेसिफिक इलेक्टिव - I		
4	पूर्वापेक्षा (Prerequisite)	बी.कॉम.डिग्री		
5	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां (CLO)	<p>इस पाठ्यक्रम के सफल समापन पर, छात्र सक्षम होंगे-</p> <ul style="list-style-type: none"> संगठनात्मक व्यवहार की अवधारणा को जानना और प्रबंधकों की भूमिका को समझना। किसी संगठन में समूह की गतिशीलता और नेतृत्व गुणों को लागू करना। दुनिया भर में सर्वोत्तम प्रबंधन प्रथाओं का विश्लेषण करना कॉर्पोरेट संरचना, रणनीति और संस्कृति में उभरते रुझानों का मूल्यांकन करना। किसी संगठन में कर्मचारियों के लिए धारणा और प्रेरणा पैदा करना। व्यक्तिगत व्यवहार को समझाने के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न मॉडलों का विश्लेषण और तुलना करना। संचार विकसित करने और संघर्षों को सुलझाने में उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाओं की पहचान करना। समूह की गतिशीलता को समझाना और समूहों (टीम निर्माण) में काम करने के लिए आवश्यक कौशल का प्रदर्शन करना। विभिन्न नेतृत्व शैलियों और निर्णय लेने की प्रक्रिया में नेताओं की भूमिका की पहचान करना। 		
6	क्रेडिट मान	4		
7	कुल अंक अधिकतम अंक: 30+70	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक: 35		

भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु

व्याख्यान की कुल संख्या- 60		
इकाई	विषय	व्याख्यान की संख्या
1	संगठन: अर्थ, प्रकृति, संगठन और पर्यावरणीय कारक संगठन संरचना और डिज़ाइन - प्राधिकरण और उत्तरदायित्व संबंध - प्राधिकरण का प्रत्यायोजन और विकेंद्रीकरण - अंतरविभागीय समन्वय, कॉर्पोरेट संरचना में उभरते रुझान	12
2	संगठनात्मक व्यवहार: संगठनात्मक व्यवहार-संकल्पना और महत्व; भारतीय दर्शन में संगठनात्मक व्यवहार, उद्भव और नैतिक परिप्रेक्ष्य, दृष्टिकोण, धारणा, सीखना; व्यक्तित्व;	12
3	समूह व्यवहार: संगठनों में समूह, प्रभाव, समूह की गतिशीलता, टीम निर्माण-पारस्परिक संबंध, समूह निर्णय लेने की तकनीक, शक्ति के स्रोत - शक्ति केंद्र - शक्ति और राजनीति। संचार: संचार कौशल में अंतर व्यवहार विश्लेषण।	12
4	संगठनात्मक संघर्ष: गतिशीलता और प्रबंधन, स्रोत, पैटर्न स्तर और संघर्ष के प्रकार: संघर्ष के लिए पारंपरिक और आधुनिक दृष्टिकोण कार्यात्मक और निष्क्रिय संगठनात्मक संघर्ष: संघर्ष का समाधान।	12

5	संगठनात्मक संस्कृति और कार्य तनाव: संगठनात्मक संस्कृति का अर्थ, परिभाषा और भूमिका, सांस्कृतिक आयाम, संगठनात्मक प्रभावशीलता पर संस्कृति, तनाव की अवधारणा, तनाव के स्रोत, तनाव के परिणाम, कार्य तनाव के उपचारात्मक उपाय।	12
सार बिंदु (की वर्ड)/टैग: संगठन, संगठनात्मक व्यवहार, समूह व्यवहार, संघर्ष, संस्कृति, कार्य तनाव		
भाग स- अनुशंसित अध्ययन संसाधन		
पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन		
<p>सुधा,मिश्रा,एवं पांडे- संगठनात्मक व्यवहार,रमेश बुक डिपो जयपुर डॉ.प्रियव्रत यादव-प्रबन्ध एवं संगठनात्मक व्यवहार-साहित्य भवन पब्लिकेशन Aswathappa, K.Organisational Behaviour,Himalaya Pub. House Nagpur Stephen P. Robbins, Judge,Organisational Behaviour,Pearson V.G.Kundalkar,Organisational Behaviour,New Age Publishers Amandeep & Rao,Organisational Behaviour,Sultan Chand & Sons M.N. Mishra,Organisational Behaviour,Vikas Publishing House Dr.Yogita Gupta,Dr.Veto Dey,A Text Book on Organizational Behaviour,Walnut Publication Dr.S.C.Saksena , Sankalp ,Management and Organisational Behaviour,Sahitya Bhawan Pub. Jason, Jeffery LePine,Organizational Behaviour,McGraw Hill</p>		
<p>अनुशंसित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री: 2. अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म /वेब लिंक 1. https://dde-ac.in/O/Subahrti%20BOOK/MAPAD/MAPAD-103.pdf 2. https://www.chennaiport.gov.in/sites/all/themes/nexus/files/pdf/0132314.pdf 3. https://egyankosh.ac.in/bitstream/123456789/83382/1/Unit-1.pdf 4. https://highereducation.mp.gov.in/?page=PksmdiOxN6OxIPVLqTx74w%3D%3D&orgid=19 5. https://vou.ac.in/slm/bba/BBA-204-Organizational%20Behavior BBA.pdf 6. https://2012books.lardbucket.org/pdfs/an-introduction-to-organizational-behavior-v1.1.pdf 7. https://www.himpub.com/documents/Chapter1031.pdf 8. https://sist.sathyabama.ac.in/sist_coursematerial/uploads/SBAA1306.pdf 9. https://www.sscasc.in/wp-content/uploads/downloads/BBM/Organizational-Behaviour.pdf</p>		
भाग द - अनुशंसित मूल्यांकन विधियां:		
<p>अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां: अधिकतम अंक: 100 सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा (UE) अंक: 70</p>		
आंतरिक मूल्यांकन: सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	क्लास टेस्ट असाइनमेंट/ प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन)	30
आकलन : विश्वविद्यालयीन परीक्षा: समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न अनुभाग (ब): लघु प्रश्न अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	70